



REPÚBLICA DOMINICANA

**DIRECCIÓN GENERAL DEL HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
HCFFAA**

MEMORIA INSTITUCIONAL
2019

Calle Heriberto Pieter Esq. Ortega y Gasset No. 1 Santo Domingo, R.D
TELEFONO: 809-541-9339, Página Web: <http://www.hospitalcentral.mil.do/>.

I. Tabla de Contenido

I. Tabla de Contenido	1
II. Resumen Ejecutivo	3
III. Información Institucional	5
IV. Resultados de la Gestión del Año	7
a) Metas Institucionales	7
b) Indicadores de Gestión	37
1. Perspectiva Estratégica	37
i. Metas Presidenciales	37
ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico	37
iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	37
2. Perspectiva Operativa	37
i. Índice de Transparencia	37
ii. Normas de Control Interno (NCI)	38
iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	38
iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas	40
v. Auditorías y Declaraciones Juradas	40
3. Perspectiva de los Usuarios	40
i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1	40
c) Otras acciones desarrolladas	42
V. Gestión Interna	43
a) Desempeño Financiero	43
b) Contrataciones y Adquisiciones	44
VI. Reconocimientos	46
VII. Proyecciones al Próximo Año	49
VIII. Anexos	51

II. Resumen Ejecutivo

Resumen Ejecutivo

La presente memoria institucional se encuentra de conformidad con los requerimientos de la Guía para la Rendición de Cuentas, publicada por el Ministerio de la Presidencia. Asimismo, se han especificado las actividades y logros de nuestra institución.

El año 2019 fue de significativos avances y logros para el Hospital Central de las Fuerzas Armadas, destacamos actualizaciones y avances en cuanto a los indicadores de gestión respecto al año anterior 2018, en otro orden se destaca que recibimos visita de una comisión del **Buque Hospital Military Sealift Command USNS Comfort de Estados Unidos**; su misión de asistencia médica en la República Dominicana fue del 16 al 21 de octubre del año en curso, tiempo en el cual ofrecieron más de 500 consultas por día de forma gratuita y realizaron operaciones quirúrgicas menores.

En el período Enero-Octubre del presente año se asistieron 8,923 personas en el despacho y antesdespacho del Director General; de ellos 37 fueron personalidades extranjeras, agregados militares y diplomáticos, a quienes el personal de la dirección facilita los procesos de atenciones médicas.

Se realizaron diversos cursos técnicos, capacitaciones, conferencias, charlas para nuestro personal y así mantenemos a la vanguardia de la nueva era; así como participación en diversos operativos médicos de nuestros servicios, los cuales tuvieron lugar en las siguientes provincias: Elías Piña, Las Matas de Santa Cruz, Loma de Cabrera, San Juan de la Maguana, Matas de Farfán, Guayubín, Bajo Yuna, Pedernales, Azua, San José De Los Llanos, Vicente Noble, La Romana, Barahona, Hato Mayor, Montecristi, Hondo Vale, Dajabón, Duverge, Monte Plata, Montecristi, Jimaní, Nizao, Mao, Salcedo, Jarabacoa, Club Los Trinitarios, Santo Domingo este.

A continuación presentamos los indicadores de producción de los servicios, a través de los cuales se ha hecho un aporte significativo para garantizar una mejor calidad de vida a los usuarios que demandan los servicios médicos.

1. En el programa de hemodiálisis se han realizado unas 3,891 Hemodiálisis durante el año.
2. Consulta externa Enero- Octubre 2019 un total de 65,321 consultas.
3. Emergencias Enero- Octubre 2019 un total de 30,402 emergencias vistas.
4. Ingresos Enero- Octubre 2019 un total de 4,532 ingresos realizados.
5. Defunciones Enero- Octubre 2019 un total de 260 defunciones.
6. Cirugías mayores Enero- Octubre 2019 un total de 1,487 cirugías.
7. Cirugías menores Enero- Octubre 2019 un total de 263 cirugías menores.
8. Partos Enero- Octubre 2019 un total de 84 partos realizados.
9. Cesáreas Enero- Octubre 2019 un total de 277 cesáreas realizadas.

10. Nacimientos Enero- Octubre 2019 un total de 361 nacimientos.
11. Legrados Enero- Octubre 2019 un total de 64 legrados realizados.
12. Laboratorio clínico Enero- Octubre 2019 un total de 179,842 pruebas de laboratorio.
13. Imágenes Enero- Octubre 2019 un total de 14,892 estudios. Realizados.
14. Endoscopias Enero- Octubre 2019 un total de 220 endoscopias realizadas.
15. Inhaloterapias Enero- Octubre 2019 un total de 1,010 inhaloterapias realizadas.
16. Biopsias Enero- Octubre 2019 un total de 1,579 biopsias realizadas.
17. Electrocardiogramas Enero- Octubre 2019 un total de 12,667 electrocardiogramas realizados.
18. Vacunas Enero- Octubre 2019 un total de 5,361 vacuna.

Con una relación de servicios realizados de Enero- Octubre 2019:

1. Servicios ambulatorios: 95, 723
2. Servicios de hospitalización: 97,819
3. Servicios de quirófano: 2,027
4. Servicios de maternidad: 361
5. Servicios de apoyo diagnósticos: 309,992

III. Información Institucional

MARCO LEGAL

Constitución de la República Dominicana.

Ley Orgánica de las Fuerzas Armadas, No. 139-13.

Reglamento para los Cuerpos médicos y Hospitales Militares.

Ley General De Salud, No. 42-01.

Ley de Seguridad Social, No. 87-01.

Decreto Núm. 634, del 5 de enero de 1983, que pone el Centro Policlínico Naco bajo la Dependencia, Administración y Dirección del Ministerio de las Fuerzas Armadas.

Misión

Ser una institución con disciplina militar y devoción laboral ejemplares, que influya positivamente en el sistema de salud nacional y que a porte a nuestro país los profesionales y servicios que contribuyan al bienestar general.

Visión

Ser un ejemplo a seguir, en la calidad de la prestación de servicios apropiados de salud, eficiencia en costos, de cobertura completa y equitativa de procedimientos, capaces de generar un bienestar social y económico evidente.

VALORES

- Ética
- Disciplina
- Humanización
- Profesionalidad
- Vocación de enseñanza

Principales Autoridades



Rubén Darío Paulino Sem
Teniente General, ERD
Ministro de Defensa



Agustín Rubén Iglesias Melo
Coronel Médico Cardiólogo, ERD
Director General Hospital Central de las Fuerzas Armadas



Manuel M. Salazar Simo
General de Brigada Médico Internista-
Gastroenterólogo, ERD

Director de Residencias Medicas y postgrado
del Ministerio de Defensa



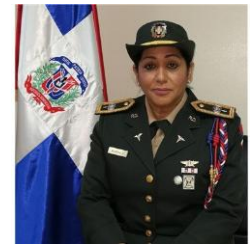
**Olga Y. Mancebo
Bueno**
Coronel. Médico

Pediatra, ERD
Directora Médica



Nancy M. Ricart Taveras
Coronel Médico Pediatra
Perinatologa, ERD

Directora Planificación, Desarrollo y
Gestión del Conocimiento



**Emma Francisca
Muñoz Contreras**
Coronel Médico

Directora de Recursos
Humanos



Cecilia Cruz Rodríguez
Coronel Médico Oftalmóloga, ERD
Directora Administrativa



Robert F. Severino Hernández
Coronel Licenciado en contabilidad, ERD
Director Financiero



Pablo Mendoza Pérez
Capitán de Navío, ARD
Director Militar (Oficial ejecutivo)

IV. Resultados de la Gestión del Año

a) Metas Institucionales

PRIMER EJE ESTRATÉGICO

"Unas Fuerzas Armadas comprometidas con la Seguridad y Defensa Nacional, que actúan orientadas al fortalecimiento institucional, con ética, transparencia y eficiencia al servicio de la sociedad, para garantizar la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el Desarrollo Nacional"

Objetivo Estratégico 1.1 "Fortalecer la Seguridad y Defensa Nacional."

Objetivo Específico 1.1.1 "Adecuar las Políticas Públicas y el Marco Legal Normativo de nuestro sistema de Seguridad y Defensa Nacional"

Dirección Oficial Ejecutiva

Dirección oficial ejecutiva del Hospital Central de las Fuerzas Armadas

En el periodo de Enero-October 2019 se realizaron los siguientes lineamientos para así mejorar la calidad, seguridad y servicios que se brindan en este Centro de Salud.

1. Reforzamiento de la Seguridad Hospitalaria.

La seguridad ha sido reforzada en más de un 75%, gracias al reclutamiento de nuevos miembros para así mejorar el servicio que se brinda diariamente.

2. Implementación de Cámaras de Vigilancia.

La instalación de (39) cámaras de alta definición ha sido de gran ayuda para tener un control total de las áreas más vulnerables dentro y fuera del perímetro Hospitalario.

3. Organización de los Parques para los Directivos.

Se identificó y designó un número de pase correspondiente a cada Directivo y/o Jefe de Departamento.

4. Reparación y Mantenimiento de la Ambulancia y el Camión de este Centro de Salud.

Se reparó el motor de ambos vehículos y se les hizo un mantenimiento generalizado para así continuar brindando los servicios.

5. Implementación de Pases de Visitantes y Acompañantes de habitación.

A todos los visitantes y acompañantes se les otorga un pase autorizado, dejando este como constancia su cédula, los que permanecen dentro de nuestros perímetros están identificados por áreas y contabilizados.

6. Mejoramiento de la Higiene.

Tanto la limpieza Interna como Externa que se realiza diariamente en este Centro, se lleva a cabo recolectando y levando todos los desechos debidamente a su lugar correspondiente; esta eficiencia es gracias a la adquisición de un contenedor de desechos y equipos de limpieza, para mantener la adecuación de las áreas de este Centro de Salud.

7. Acondicionamiento del comedor del personal que labora en este Centro.

Se remozó el área del comedor, dotándolo de sillas, mesas, abanicos y un aire acondicionado, para brindarles un mejor servicio de alimentación a nuestro personal.

8. Remodelación del Cuartel para Alistados.

Esta área destinada al descanso de los alistados se remodeló con nueva iluminación, camastros, colchones, lockers, puertas y el área de higienización completa, con el fin de que tengan un lugar en el cual descansar y tener sus pertenencias seguras.

9. Disciplina

Hemos impartido charlas sobre la disciplina que debe de tener todo soldado, así como la manera adecuada en la que deben de comportarse el personal que labora en este Centro de Salud y a los visitantes que diariamente recibimos.

10. Reforzamiento en el servicio de oficiales de reten.

Hemos incluido (3) Oficiales Subalternos a esta unidad, capacitándolos para que haya un mejor desenvolvimiento en este Centro Hospitalario.

11. Reforzamiento en el servicio de alistados.

Ha esta unidad se le agregaron (4) alistados, con la finalidad de dar un mejor servicio a los usuarios en este Hospital.

12. Unidad de doctrina y capacitación militar.

Esta unidad ha capacitado a nuestros soldados para un mejor desempeño en sus labores diarias y a la vez ha instruido a los miembros de cómo deben dirigirse a los ciudadanos que visitan este Centro.

13. Unidad de Inteligencia Militar

Tiene como objetivo dar un servicio completo de seguridad a todas las personas que asisten y laboran en este Centro; gracias a esta se han evitado algunas novedades entre visitantes y pacientes, tales como: robos de teléfonos, ropas, carteras, etc.

14. Unidad de Información al Visitante.

Gracias a la capacitación del personal que labora en este Centro de Salud, brindamos un servicio y atención eficaz, cortes y sobre todo disciplinario.

15. Departamento de Seguridad Hospitalaria.

Esta unidad vela por la seguridad de este Centro Hospitalario, con el uso estratégico de 38 miembros de las diferentes instituciones de las FF. AA., bajo la estricta supervisión de su encargado para así evitar cualquier novedad que pueda ocurrir.

16. Reforzamiento de la Seguridad Hospitalaria.

La seguridad ha sido reforzada en más de un 80%, gracias al reclutamiento de nuevos miembros para así mejorar el servicio que se brinda diariamente.

17. Remodelación de la Casa de Guardia.

Esta área se remodeló completamente, ampliándola, agregando nueva iluminación, cerámicas en el piso y se reforzó el armario con el fin de que las armas de fuego tengan mayor seguridad.

18. Mejoramiento de la Higiene.

Tanto la limpieza Interna como Externa que se realiza diariamente en este Centro, se lleva a cabo recolectando y levando todos los desechos debidamente a su lugar correspondiente; esta eficiencia es

gracias a la adquisición de un contenedor de desechos y equipos de limpieza, para mantener la adecuación de las áreas de este Centro de Salud.

19. Disciplina

Hemos impartido charlas sobre la disciplina que debe de tener todo soldado, así como la manera adecuada en la que deben de comportarse el personal que labora en este Centro de Salud y a los visitantes que diariamente recibimos.

20. Reforzamiento en el servicio de alistados.

Ha esta unidad se le agregaron (3) alistados, con la finalidad de dar un mejor servicio a los usuarios en este Hospital.

21. Unidad de doctrina y capacitación militar.

Esta unidad ha capacitado a nuestros soldados para un mejor desempeño en sus labores diarias y a las vez ha instruido a los miembros de cómo deben de dirigirse a los ciudadanos que visitan este Centro.

22. Unidad de Inteligencia Militar

Tiene como objetivo dar un servicio completo de seguridad a todas las personas que asisten y laboran en este Centro; gracias a esta se han evitado algunas novedades entre visitantes y pacientes, tales como: robos de teléfonos, ropas, carteras, etc.

23. Unidad de Información al Visitante.

Gracias a la capacitación del personal que labora en este Centro de Salud, brindamos un servicio y atención eficaz, cortes y sobretodo disciplinario.

24. Departamento de Seguridad Hospitalaria.

Esta unidad vela por la seguridad de este Centro Hospitalario, con el uso estratégico de 39 miembros de las diferentes instituciones de las FF. AA., bajo la estricta supervisión de su encargado para así evitar cualquier novedad que pueda ocurrir.

Dirección de Planificación, Desarrollo y Gestión del Conocimiento

Periodo Enero-Octubre 2019

A continuación detalles de los logros alcanzados en base a lo proyectado en el POA 2019

- Planificación y elaboración Institucional del Plan Operativo Anual (POA) 2019.
- Elaboración del Cronograma de trabajo de los productos y servicios dirigidos a los Usuarios.
- Asignación y seguimiento de tareas para llevar a cabo los productos y Servicios.
- Monitoreo, Seguimiento y actualización trimestral del plan operativo Anual (POA) 2019.
- Gestionar la Adquisición de Materiales gastables.
- Mejorar la Estructura Física de la Dirección de Planificación y Desarrollo.
- Ejecución Seguimiento y Control de la Nueva Estructura Organizacional del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- Dar seguimiento a la implementación de los formularios de compromiso de conocimiento de los procedimientos para el desempeño de las funciones en los respectivos cargos.
- Medir y monitorear los Indicadores de gestión de las oficinas ejecutivas y la Estructura Organizacional.
- Dar seguimiento al Mantenimiento de la Evaluación de Calidad de los Servicios.
- Supervisión y Monitoreo de la Recolección y Procesamiento de los Datos y Registros Clínicos.
- Estandarización de los Indicadores de Gestión en comparación con las Normas Nacionales y de otros Hospitales.
- Análisis y Evaluación de las Estadísticas de Enfermedades Transmisibles y de Notificación Obligatoria.
- Monitorear y evaluar los programas, planes y proyectos de los departamentos y servicios.
- Dar seguimiento a los programas y proyectos del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- Realizar Charlas, Talleres, Conferencias de los 22 Programas de Salud Correspondientes.
- Realización de Acuerdos Interinstitucionales.
- Gestionar las solicitudes de pasantías y rotaciones en consonancia con los acuerdos existentes.
- Realizar evaluación de Desempeño Institucional.
- Incorporar los indicadores epidemiológicos a las estadísticas, para la toma de decisiones.
- Apoyar desde el punto de vista estadístico la investigación Operacional
- Mejorar la organización los registros de consultas, emergencias y hospitalización.
- Reunión con los jefes de servicios para establecer el flujo de informaciones necesarias para los diferentes Servicios y Departamentos del hospital.
- Preparar los indicadores de salud básicos (Tasas, Coberturas, Principales causas de emergencias, consultas, morbilidades generales, causas de muerte, Rendimiento médico, etc.)
- Investigaciones Biomédicas y epidemiológicas de pregrado y post grado.

- Desarrollo y Asesoría de las Tesis de Pregrado y postgrado de ciencias de la salud.
- Revisión y actualización del Reglamento General del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- Actualización y seguimiento de informes a portal de transparencia.
- Actualización del Plan Estratégico Institucional 2019.
- Realización de matriz de productos del referido PEI
- Participación en la actualización del reglamento interno de Hospitales militares.
- Participación en la elaboración del reglamento interno de salud mental de los Hospitales Militares.
- Participación en el reglamento interno de la dirección general de residencias médicas y post grado.
- Participación en la revisión de la estructura organizacional de Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- Actualización comités del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- Elaboración de Memoria Institucional 2020.
- Actualización y envío de documentos de proyectos y programas del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.

División de Estadísticas y Registros médicos.

1. En el programa de hemodiálisis se han realizado unas 3,891 Hemodiálisis durante el año.
2. Consulta externa Enero- Octubre 2019 un total de 65,321 consultas.
3. Emergencias Enero- Octubre 2019 un total de 30,402 emergencias vistas.
4. Ingresos Enero- Octubre 2019 un total de 4,532 ingresos realizados.
5. Defunciones Enero- Octubre 2019 un total de 260 defunciones.
6. Cirugías mayores Enero- Octubre 2019 un total de 1,487 cirugías.
7. Cirugías menores Enero- Octubre 2019 un total de 263 cirugías menores.
8. Partos Enero- Octubre 2019 un total de 84 partos realizados.
9. Cesáreas Enero- Octubre 2019 un total de 277 cesáreas realizadas.
10. Nacimientos Enero- Octubre 2019 un total de 361 nacimientos.
11. Legrados Enero- Octubre 2019 un total de 64 legrados realizados.
12. Laboratorio clínico Enero- Octubre 2019 un total de 179,842 pruebas de laboratorio.
13. Imágenes Enero- Octubre 2019 un total de 14,892 estudios. Realizados.
14. Endoscopias Enero- Octubre 2019 un total de 220 endoscopias realizadas.
15. Inhaloterapias Enero- Octubre 2019 un total de 1,010 inhaloterapias realizadas.
16. Biopsias Enero- Octubre 2019 un total de 1,579 biopsias realizadas.
17. Electrocardiogramas Enero- Octubre 2019 un total de 12,667 electrocardiogramas realizados.
18. Vacunas Enero- Octubre 2019 un total de 5,361 vacuna.

Con una relación de servicios realizados de Enero- Octubre 2019:

1. Servicios ambulatorios: 95, 723
2. Servicios de hospitalización: 97,819
3. Servicios de quirófano: 2,027
4. Servicios de maternidad: 361
5. Servicios de apoyo diagnósticos: 309,992

OFICINA COORDINADORA DEL PRE-GRADO.

UNIVERSIDADES Y POLITECNICOS QUE ESTAN BAJO LA SUPERVISION DE LA OFICINA COORDINADORA DEL PRE-GRADO AÑO 2019.

1. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTO DOMINGO (UASD)
2. UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA UNIBE (UNIBE)
3. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE (UCE)
4. UNIVERSIDAD NACIONAL EVANGELICA UNEV (UNEV)
5. UNIVERSIDAD EUGENIO MARIA DE HOSTOS (UNIREMHOS)
6. UNIVERSIDAD FEDERICO HENRIQUEZ Y CARVAJAL (UFHEC)
7. INSTITUTO NACIONAL TECNOLOGICO (INTEC)
8. DIRECCION GENERAL DE EDUCACION, CAPACITACION Y ENTRNAMIENTO MILITAR, E.R.D. (ENFERMEROS DE COMBATE)
9. ESCUELAS VOCACIONALES DE LAS FF.AA. Y LA P.N.
10. CENTRO POLITECNICO MILITAR SAN MIGUEL ARCANGEL
11. COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE FATIMA
12. LICEO PARROQUIAL SAN PABLO APOSTOL
13. COLEGIO ADVENTISTA METROPOLITANO
14. LICEO TECNICO ALVAREZ TAVAREZ JUSTO
15. POLITECNICO AVE MARIA
16. INSTITUTO POLITECNICO ANGELES CUSTODIOS POLITECNICO
17. POLITECNICO PROFESIONAL SAN JOSE "FE Y ALEGRIA"
18. INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP).

ROTACIONES DE LAS UNIVERSIDADES Y POLITECNICOS QUE ESTAN BAJO LA SUPERVISION DE LA OFICINA COORDINADORA DEL PRE-GRADO AÑO 2019.

1 . UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTO DOMINGO (UASD) INTERNOS DE MEDICINA Y PASANTES DE PSICOLOGIA, PASANTIA EN ENFERMERIA.

·	MEDICINA SOCIAL	78.
·	MEDICINA INTERNA	43.
·	CIRUGIA	41.
·	PSIQUIATRIA.....	78.
·	TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA.....	60.
·	PEDIATRIA	48.
·	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	52.
·	BIOANALISIS.....	06.
·	PASANTIA PSICOLOGIA.....	01.

2 . UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA UNIBE (UNIBE) PRE INTERNOS E INTERNOS

·	MEDICINA INTERNA	24
·	CIRUGIA	26
·	PRE-INTERNO NEUMOLOGIA.....	0
·	PRE-INTERNO ORTOPEDIA	0
·	PSICOLOGIA.....	0

3. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE (UCE)

·	MEDICINA INTERNA	33
·	CIRUGIA	06
·	PEDIATRIA	12
·	GINECOLOGIA.....	12

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HERIQUEZ UREÑA (UNPHU)

·	PSICOLOGIA.....	29
---	-----------------	----

4. UNIVERSIDAD NACIONAL EVANGELICA UNEV (UNEV)

·	PASANTIA PSICOLOGIA.....	09
---	--------------------------	----

5. UNIVERSIDAD EUGENIO MARIA DE HOSTOS (UNIREMHOS)

·	PSIQUIATRIA	05
---	-------------------	----

·	PASANTIA ENFERMERIA	22
6.	INSTITUTO NACIONAL TECNOLOGICO (INTEC)	
·	GINECOLOGIA.....	27
·	CIRUJIA.....	06
·	PSIQUIATRIA	36
·	ORTOPEDIA	13
7	. DIRECCION GENERAL DE EDUCACION , CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO MILITAR,E.R.D. (ENFERMEROS DE COMBATE)	
·	PASANTES DE ENFERMERIA	70
8.	ESCUELAS VOCACIONALES DE LAS FF.AA.Y LA P.N.	
·	PASANTES DE ENFERMERIA.....	00
9.	CENTRO POLITECNICO MILITAR SAN MIGUEL ARCANGEL	
·	PASANTES DE ENFERMERIA.....	97
10.	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE FATIMA	
·	PASANTES DE ENFERMERIA.....	00
11.	POLITECNICO AVE MARIA	
·	PASANTIA DE ENFERMERIA	92
12.	POLITECNICO PROFESIONAL SAN JOSE “FE Y ALEGRIA”	
·	PASANTIA ENFERMERIA	09
13.	CURSO SOPORTE VITAL, BASICO Y AVANZADO.....	04

Dirección General de Residencias Médicas y Post-Grado.

MEMORIA ANUAL DE LA DIRECCION GENERAL DE RESIDENCIAS MÉDICAS Y POST GRADO DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Periodo Enero-Junio 2019

CONFERENCIAS

Durante este periodo se realizaron 20 conferencias en el programa de educación continuada, presentada por Médicos Especialistas que se lleva a cabo en esta Dirección General y Jefatura de Enseñanza.

Asistencia Económica Para Conferencias, Simposium y Congreso autorizada por el Director General de Residencias Médicas.

Asistencia a las 5 diferentes Conferencias organizadas por el Servicio Nacional de Salud (SNS).

SIMPOSIUM CLINICO CIENTIFICO

Se realizaron Simposium Clínico Científico con los Médicos Residentes de las 13 Especialidades del Hospital Central de las Fuerzas Armadas en el Magna Universidad Nacional Pedro Ureña.(UNPHU).

SIMPOSIUM CLINICO CIENTIFICO

Se favorecieron la realización y participación de 200 Médicos Residentes en el Hotel Emotions By Hodelpa, Juan Dolio.

ADQUISICION DE EQUIPO Y MOBILIARIOS A LAS DIFERENTES AREAS DE LAS RESIDENCIAS MÉDICAS.

Fueron entregadas a las diferentes especialidades de esta Dirección, las siguientes: 2 Aires Acondicionados, 3 Computadoras, 2 Proyectoras, 50 Sillas Iso, 1 bebedero, 1 Memoria DDR3 1333 Pc, 1 Ups Be600 VA, 330 Watts, 3 Printer Epson L3110, 1 Camarote Twin Blanco y un Colchón Gran Sueño Firme.

ROTACIONES DE MEDICOS RESIDENTES AL EXTERIOR.

Se favorecieron y se coordinaron las rotaciones de médicos residentes por diversos hospitales de Puerto Rico y médicos residentes rotantes en la República Bolivariana de Venezuela.

CURSOS y TALLER

Impartido por la Universidad Autónoma de Santo Domingo, (UASD), sobre la Planificación y Orientación del Departamento de Residencias Médicas para los nuevos programas académicos.

Asistencia al taller para el examen único impartido por el Departamento de Residencias Médicas en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD.

Periodo Julio-Octubre 2019.

CONFERENCIAS

Durante este periodo se realizaron 15 Conferencias en el programa de educación continuada, presentada por Médicos Especialistas que se lleva a cabo en esta Dirección General y Jefatura de Enseñanza.

RESIDENTES DE NUEVO INGRESO A LAS RESIDENCIAS MÉDICAS

Ingresaron nuevos Médicos Residentes a las diferentes especialidades Promoción (2019-2020), (6) Cirugía General, (7) Medicina Familiar y Comunitaria, (5) Urología, (11) Obstetricia y Ginecología, (4) Imagenología, (19) Medicina Interna, (3) Ortopedia y Traumatología, (10) Pediatría, (3) Oftalmología, (3) Gastroenterología, (9) Anestesiología y (3) Citología., Nefrología (2).

GRADUANDOS DE ESPECIALISTAS.

En ese mismo periodo fueron Graduandos de la promoción 2015-2019 (64) Especialistas en las siguientes áreas: Medicina Interna, Cirugía General, Obstetricia y Ginecología, Pediatría, Anestesiología, Urología, Imágenes Diagnósticas y Radiología y Oftalmología. De la promoción 2016-2019 (9) Especialistas en las siguientes áreas: (6) Gastroenterología y (3) Medicina Familiar y Comunitaria. y de la Promoción 2017-2019 (2) Citología.

REEQUIPAMIENTO DE EQUIPO Y MOBILIARIOS A LAS DIFERENTES AREAS DE LAS RESIDENCIAS MÉDICAS

Las cuales se entregaron en el Mes de Octubre a las diferentes especialidades de esta Dirección las siguientes: 1 Aire Acondicionado de 18 BTU Habitación a los Médicos Residentes de Ortopedia y Traumatología, 1 Aire Acondicionado de 18BTU a la Habitación de los Médicos Residentes de 4to. Año de Obstetricia y Ginecología, 3 Proyector Epson 93+2600 Lúmenes, a las Siguientes Residencias Médicas: Citología, Imágenes Diagnósticas y Radiología y Urología.

Se Entregaron en el Mes de Octubre a las diferentes especialidades de esta Dirección las siguientes: 5 Camarotes Para la Habitación de los Médicos Residentes de 4to. Año de la Residencia Médicas de Medicina Interna y 2 a la Habitación de los Médicos Residentes de Ortopedia y Traumatología de 1er. Año y 2do. Año.

ROTACIONES DE MEDICOS RESIDENTES AL EXTERIOR. (PUERTO RICO)

Con dos Rotaciones actual de médicos residentes de la residencia médica de Ortopedia y Traumatología, por los diversos hospitales de Puerto Rico.

Con una Rotación actual de médicos residentes de la residencia médica de Pediatría por los diversos hospitales de Puerto Rico.

JORNADAS MÉDICAS

La realización de la 2da. Jornada Clínico-Quirúrgica donde participaron 200 Médicos Residentes en el Salón de Conferencias Hodelpa Garden Suite Hotel Emotion En Juan Dolio.

Objetivo Estratégico 1.2 "Fortalecer institucionalmente las Fuerzas Armadas para cumplir con eficiencia, calidad y transparencia la misión de ser garantes de la Seguridad y Defensa Nacional."

Objetivo Específico 1.2.3 "Fortalecer el Sistema de Gestión Integral del Talento Humano de las FF.AA."

Dirección de Recursos Humanos

Dirección de Recursos Humanos

Hospital Central e las Fuerzas Armadas

PERIODO MEMORIAS ENERO 2019- OCTUBRE 2019

**TOTAL DE NOMBRAMIENTOS COMO ASIMILADOS MILITARES
SEGÚN CATEGORIAS**

NOMBRAMIENTOS	NUMERO
MEDICOS ESPECIALISTAS	4
ENFERMERAS	3
TECNICOS	1
ESTUDIANTES	3
CONSERJE	3
TOTAL	14

HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

**TOTAL DE NOMBRAMIENTOS COMO EMPLEADOS NOMINALES
SEGÚN CATEGORIAS**

NOMBRAMIENTOS	NUMERO
MEDICOS ESPECIALISTAS	10
AUX. DE ENFERMERAS	11
TECNICOS	18
CONSERJES	13
TOTAL	52

HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

TOTAL DE OFICIOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR RRHH

OFICIOS TRAMITADOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR RRHH	NUMERO
PERMISOS CONCEDIDOS	194
DEPURACIONES TRAMITADAS	27
OPERATIVOS MEDICOS REALIZADOS	45
MEMORANDUN REALIZADOS	107
VACACIONES TRAMITADAS	420
CAPACITACIONES LABORALES	8

SEGUNDO EJE ESTRATÉGICO

"Unas Fuerzas Armadas que promuevan el bienestar de sus miembros con igualdad de derechos y oportunidades, a través de una buena salud, con instalaciones adecuadas y que les facilite el acceso para la adquisición de viviendas dignas"

Objetivo Estratégico 2.1 "Fortalecimiento de la Seguridad Social Militar."

Objetivo Específico 2.1.2 "Reformar el programa evaluación física de los miembros de las FF.AA. y convertirlo en el Programa de Educación sobre la alimentación, ejercicios y evaluación física."

Dirección General y Sub dirección de ayudantía

Dirección General y subdirección de Ayudantía

Hospital Central de las Fuerzas Armadas

Enero-Octubre 2019

La Dirección del Hospital Central en su Antedespacho ofrece asistencia como una manera de cooperar de forma directa e interrelacionada a los demás órganos que integran la ardua labor de asistir en situaciones de salud a los miembros militares, dependientes de militares y civiles, así como a los pacientes del Programa de Acciones Cívicas, para dar facilidades en los servicios requeridos, tales como: orientación y agilización de procesos que por su estado lo requieran, asegurarle los servicios requeridos a militares y sus dependientes que aún no están bajo cobertura de seguros médicos; además de cooperar en el proceso de registro de las acciones cívicas. Asistencia a las personalidades que asisten a reuniones con el Director, personalidades extranjeras como agregados militares de naciones amigas y diplomáticos en

misiones en nuestro país.

En el periodo Enero-Octubre del presente año se asistieron 8,923 personas en el despacho y antedespacho del Director General; de ellos 37 fueron personalidades extranjeras, agregados militares y diplomáticos, a quienes el personal de la dirección facilita los procesos de atenciones médicas.

En la Sección de Correspondencia de este Centro de Salud se elaboraron 2,182 correspondencias durante este período consistentes en memorándum del Señor Director General, juntas médicas concluidas y en trámites para fines de pensión, así como oficios varios.

PERSONAL ASISTIDOS EN EL DESPACHO DEL SEÑOR DIRECTOR

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	mayo
Militares	115	219	217	181	248
Fam. Mil.	245	330	318	279	252
A.C.	162	370	277	194	207
Total	522	919	812	654	707
Suma total					3,614

CATEGORIAS	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
MILITARES	360	291	231	232	230
DEPENDIENTE DE MILITARES	262	322	380	350	314
ACCION CIVICA	208	220	232	205	161
TOTAL	830	833	843	787	705

AGREGADOS MILITARES Y DIPLOMATICOS EXTRANJEROS ASISTIDOS EN LA DIRECCION GENERAL DEL HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

PAIS	MILITARES	DEPENDIENTE DE MILITARES	CIVILES	TOTAL
VENEZUELA	2		2	4
COLOMBIA	3		1	4
GUATEMALA	4		2	6
MEXICO	9	1	2	12
URUGUAY	1			1
EL SALVADOR	2			2
PANAMA	1			1
CUBA	3		4	7
TOTAL				37

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Logros y Actividades de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública desde Enero hasta Septiembre 2019.

* En el mes de Febrero fue aprobado por el Director General, el Comité Administrador de los Medios Web, dicho Comité Administra el Portal de Transparencia de este Centro de Salud, como lo contempla el Reglamento 130-05 de la ley 200-04 sobre de Libre Acceso a la Información Pública. Al mismo tiempo queda habilitado dicho Portal de Transparencia.

*Seguimiento ante la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, como órgano rector de las Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública, a los fines del fortalecimiento y crecimiento Institucional en materia de Ética e Integridad Gubernamental.

* En el mes de Abril Obtuvimos la invitación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, a la Jornada en materia de Transparencia, de la ley no. 200-04, resolución no. 1-2019

y el Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP).

*En el mes de mayo logramos comunicación con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

*En el mes de Junio obtuvimos como resultado la invitación al taller del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1, al mismo tiempo enviamos la carta solicitud de vinculación al Sistema 311 de Registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, teniendo como respuesta la aceptación de nuestro Centro de Salud al Sistema Nacional 3-1-1.

*En el mes de Julio fuimos convocado a través de un memorándum a una reunión de la subcomisión de Ética Pública, a los fines de tratar el tema sobre el Código de Moral y Ética Pública, del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, la cual obtuvimos como resultados la Incorporación de dicho Código, en nuestro Portal de Transparencia.

*En el mes de Agosto trabajamos la creación del manual de procedimientos y de Funciones de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), Obteniendo como resultado la aprobación del mismo.

*En el mes de Septiembre Obtuvimos la Invitación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental a la Conferencia Magistral sobre Transparencias, Rendición de cuentas, Acceso a la Información y protección de datos personales.

Al mismo tiempo trabajando bajo la asesoría de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, como Órgano rector de las Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública, en Materia de datos abiertos y la subcomisión de ética Pública, como lo contempla la Ley NO.200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento 130-05.

*De modo que hemos recibidos 4 solicitudes de Información Pública desde Enero hasta Septiembre 2019, respondiendo 3 de manera clara y satisfactoria a dichos ciudadanos, restando 1 que se encuentra en proceso de recopilación de datos en el Departamentos correspondiente, dichas solicitudes fueron enviadas por el Portal Único de Solicitudes Pública (SAIP), dando cumplimiento al Reglamento 130-05 de la ley 200-04 Sobre Libre Acceso a la Información Pública.

*En el año en curso hemos Avanzados en Cuanto a las Evaluación del Portal Único de Solicitud de (SAIP); Obteniendo las Evaluaciones desde Enero a Septiembre 2019 con la Siguiete Puntuación: Enero 3, Febrero 3.7, Marzo 6.9, Abril 12, Mayo 27, Junio 43.5, Julio 42, Agosto 44, Septiembre 51.5.

Quedan presentadas las memorias de la Oficina de Libre Acceso a la información Hospital Central de las Fuerzas Armadas.

PROCESO DE VINCULACIÓN Y ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 3-1-1

El Sistema Nacional 3-1-1 para denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, establecido en el decreto 694-09 y la ley 200-04, en este sentido el RAI debe conocer los aspectos relacionados al Sistema Nacional 3-1-1 de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, para manejar los posible casos relacionados a la institución.

¿Qué es el 3-1-1?

El sistema 3-1-1 de registro de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias tiene como finalidad permitir al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la Republica Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. Este tiene como objetivo facilitar al ciudadano el modo de realizar una denuncia, una queja o una reclamación con solo marcar 3-1-1 o accediendo al portal www.311.gob.do de manera gratuita.

En tal sentido nos comunicamos con la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC.), donde la Máxima autoridad de la Institución otorgo mandato a la RAI como lo contempla la ley, a realizar todas las diligencia de lugar para la vinculación del mismo, procediendo a realizar la carta de vinculación del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, al Sistema Nacional de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias 3-1-1, obteniendo como resultado una invitación de la RAI, a un curso taller del manejo del

Sistema Nacional 3-1-1, y a la vez carta de aceptación y credenciales correspondiente a este centro de salud, al sistema nacional 3-1-1.

De modo tal que estamos disponible a toda la ciudadanía web.

Imagen #1

Relaciones Públicas

- 26 de Febrero 2019, la Dirección de Planificación y Desarrollo del Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza charla con el tema de “Embarazo en Adolescentes y sus consecuencias”.
- 1 de Marzo 2019, Departamento de Ginecología y Obstetricia Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza charla con el tema de: “Anticonceptivos”.
- 8 de Marzo 2019, Celebración del día de la Mujer.

- El 15 de marzo 2019, el Departamento de Ginecología y Obstetricia Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza charla con el tema de “Vida y Controversia”.
- 20 de Marzo 2019, Visita e inauguración del Ministro de las Fuerzas Armadas, Teniente General, Rubén Darío Paulino Sem, ERD. DEM
- 22 de Marzo 2019, Departamento de Ginecología y Obstetricia Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza charla con el tema de: “Aporte de la Sonografía en la Evolución de la mama”.
- El 24 de Marzo 2018, el departamento de Medicina Familiar del Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza su 3era jornada de actualización con el título de “Prevención de Enfermedades Cardiovasculares”.
- 29 de Marzo 2019, , Departamento de Gastroenterología del Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza conferencia con el tema de: ”Infección de vías urinarias en el Embarazo, actualización terapéutica.” Y “Prevención del Cáncer de Colon.”
- 1 y 2 de Abril 2019, Celebración y Concientización del Autismo.
- El 05 de Abril 2019, el Departamento de Pediatría del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, realiza conferencia con el tema de “Importancia de la Alimentación Complementaria en el Primer Año de Vida”.
- 6 de Abril 2019, el Departamento de Psicología Hospital Central de las Fuerzas Armadas Celebra el día del Psicólogo y una Charla de “Psicoterapia a Pacientes que serán intervenidos quirúrgicamente en UCI y pacientes críticos.
- 26 de Abril 2019, el Departamento de Gastroenterología del Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza conferencia con el tema de “Evaluación de Enfermedad de CRHON mediante Entero Resonancia”.
- 3 de Mayo 2019, Departamento de Pediatría del Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza charla con el tema de: “Consultas Dermatológicas Frecuentes en Pediatría”.
- 10 de Mayo 2019, el Departamento de Anestesiología del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, realiza conferencia con el tema de “Hipotermia en Pacientes Pediátricos Quirúrgicos.”
- 11 de Mayo 2019, Participación en la Caminata por la Salud, realizada por AMIDOCIME.
- El 17 de Mayo 2019, El Hospital Central de las Fuerzas Armadas celebró el día de las Enfermeras
- 17 de Mayo 2019, el Departamento de Anestesiología del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, realiza conferencia con el tema de “Bloqueo Regional en Paciente Pediátrico”.
- 24 de Mayo 2019, el Departamento de Oftalmología del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, realiza conferencia con el tema de “Cefalea Migrañosa”.
- El 28 de Mayo 2019, la Dirección de Planificación, Desarrollo y Gestión del Conocimiento del Hospital Central de las Fuerzas Armadas realiza charla con el título “Familia Militar Saludable y el Desafío de los Padres de hoy, Educación del siglo XXI”.
- Envío de cartas de felicitaciones y Presentes de oficiales Superiores y Funcionarios gubernamentales en su natalicio.
- Coordinación de agasajos del natalicio de los Directivos del Hospital Central de las Fuerzas

Armadas.

- Actualización de las biografías de los Directores Generales del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- Notas de prensa de conferencias y actividades realizadas en la institución.
- Calendario de efemérides patrias y de Salud.
- Promoción de charlas y conferencias impartidas para el personal médico cada viernes y subir información a la WEB.
- Participación y soporte en la entrega de guardia.
- Conferencia triaje hospitalario, impartida por el médico especialista en emergenciológica y cuidado crítico; Dr. Rafael Pérez; (07-06-2019).
- El triaje es un proceso de priorización de pacientes basados en la severidad de su condición de entrada. Se clasifica en primario o Extra hospitalario y avanzado o Intrahospitalario.
- Misa de los residentes de 4to año, motivo graduación promoción (2015-2019) (2016-2019); (14-06-2019).
- Se Celebró con una emotiva eucaristía de Despedida para los residentes de 4to año y en memoria del Coronel Médico Internista Intensivista, Geriatra Gerontólogo, Neuropsicofarmacólogo, Dr. José Luis Luna Contreras, FARD., quien fue Director General de Residencias Médicas y post-gradados del Ministerio de Defensa, en el salón de conferencia del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, la misa la cual estuvo dirigida por el Capelán Coronel, Ramón Arias Almonte, E.R.D., con la honorable presencia de los directivos de nuestro Centro de Salud, coordinadores de las especialidades, compañeros de la residencia y el personal médico que los acompañó.
- Conferencia: Atención Primaria retos y colocación del médico familiar; (21-06-2019).
- La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Cada enfermedad conlleva una triada ecológica formada por el huésped, ambiente y agente
- Membrecía del Colegio Médico Dominicano (CMD), y el Plan de Asistencia Jurídica (PLAMEJUR), para así garantizarles el cumplimiento por la Ley 68-03 de la Colegiación Médica, permitiendo que los médicos tengan pleno conocimiento y mejor manejo en la situación actual de las demandas médicas que enfrentamos en nuestro país.
- Lo básico en las demandas médicas son las historias clínicas, expusieron su importancia Médico Legal, la Certificación y la Recertificación.
- Conferencia: Trastornos Hipertensivos en el Embarazo, nuestra realidad; (12-07-2019).
- Conferencia del IDECOOP; (12-07-2019).
- Complicaciones Post Quirúrgicas de Reparación de Hernia Inguinal; (02-08-2019).
- Cirugía y Trauma Craneofacial (23-08-2019)
- Curso Taller Supervisión Efectiva (27 y 28-08-2019)
- 2DA JORNADA CLINICO QUIRURGICA DEL HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS (31-08-2019, 01-09-2019)
- Conferencia: Evaluación del Paciente Pediátrico en Urología (06-09-2019)

- Conferencia: Trauma Renal, (20-09-2019).
- Obesidad y Depresión (Causas y Consecuencias).(11-10-2019)
- Visita de Comisión **del Buque Hospital Military Sealift Command Usns Comfort EE.UU.** (16/17-10-2019)

En el Hospital Central de las Fuerzas Armadas recibió una comisión del Buque Hospital Military Sealift Command USNS Comfort de Estados Unidos, su misión de asistencia médica en la República Dominicana fue del 16 al 21 de octubre del año en curso, tiempo en el cual ofrecieron más de 500 consultas por día de forma gratuita y realizaron operaciones quirúrgicas menores.

El buque hospital USNS, del Comando Sur y Fuerzas Navales de los Estados Unidos es el más grande del mundo que nos ofrecen un personal médico que nos obsequiaron chequeos médicos todos los días de 8 am a 4 pm en el Centro Olímpico “Juan Pablo Duarte” (Pabellón de Voleibol) y en el parque del Este (Pabellón de Balonmano).

Ofreciendo servicios de atención médica en las siguientes especialidades:

- Cirugía ambulatoria en general
- Cirugía oftalmológica
- Dermatológica
- Evaluación y tratamiento médico
- Medicina preventiva
- Exámenes
- Tratamiento dental
- Entre otros.

Ver Anexos

Dirección Médica

Memorias de la Dirección Médica Hospital Central de las Fuerzas Armadas Enero a Octubre 2019

El Hospital Central de las Fuerzas Armadas es el principal centro de Salud de tercer nivel de atención del sub-sistema militar de las Fuerzas Armadas que cuenta con 206 camas, 6 departamentos y más de 55 servicios, además de 3 unidades como son: la unidad de cuidados intensivos polivalente, unidad de

cuidados intensivos pediátricos y la unidad de ecocardiografía. También contamos con una amplia gama de tecnologías diagnóstica y de laboratorio.

1 . Por parte de la Dirección Médica se reinició la formación y activación de los diversos Comités del área médica mediante la reunión semanal de 2 comités y la posterior realización de minutas relativas a cada reunión para pautar el sistema operativo de cada comité. Hasta la fecha hemos reunido los comités de:

- Mortalidad materno infantil.
- Bioética.
- Infecciones intrahospitalarias.
- Comité de la subcomisión de ética pública.
- Morbilidad extrema.
- Control de infecciones asociadas a la atención en salud.
- Bioseguridad.
- Alto a la Tuberculosis.

2 . Los Indicadores de Producción de Servicios durante este periodo en cuanto a la ocupación de camas fue de 0.11%. En esto influyó:

- a) Buen control de ingresos de asegurados.
- b) Uso de protocolos hospitalarios.
- c) Buena estandarización de atención al usuario.
- d) Control de turnos quirúrgicos.

3 . Se asistieron vía emergencia un total de 30,402 pacientes para un promedio de 101.34 emergencias por día. De estos pacientes se hospitalizaron vía emergencia 4,472, lo que nos da un porcentaje de 14.7% ingresos vía emergencia. Traídos por el 911 fueron 1,039. El total de pacientes estabilizados y despachados fue de 22,998.

4. El porcentaje de Defunciones intrahospitalaria es de 5.73%.

5. Tasa de Mortalidad Materno-Perinatal 3.38/10,000; en el UCI pediátrico tuvimos una tasa de mortalidad general 1/1,000.

6. Tasa de Mortalidad Perinatal 12/10,000.

7. Tasa de Defunciones en Pediatría 9.6/10,000.
8. Promedio de día cama intrahospitalario 2.09 días, lo cual disminuyo en relación al año (periodo) anterior.
9. Promedio de días de estancia en el Hospital 4.
10. No hubo defunciones en manejo de Dengue, Leptospirosis y Malaria, esto al igual que el año previo.
11. En el Servicio de Imágenes Diagnosticas durante el periodo enero a octubre del 2019 realizo un total de 15,094 estudios radiológicos, además de 6,059 sonografías y 212 mamografías. se han alzado algunas metas para seguir mejorando el servicio, como en el campo de la gerencia dando cumplimiento con los estándares de calidad y mejoras en el área de gestión, el primero de esto fue haber obtenido la licencia institucional de operaciones (LIO), emitida por la Comisión Nacional de Energía (CNE), mostrando así compromiso con seguir las normas establecidas para funcionamiento de equipos de diagnósticos con emisión de radiaciones ionizantes. Para lograr lo mismo dio continuidad a lo aprendido el año previo, en los cursos de protección radiológica, bajo el decreto 244-95, con la adquisición de dispositivos de medición de dosimetría de radiación, para el personal técnico, médicos especialistas y residentes, con la cooperación de la Dirección general y Administrativa del Hospital. En este sentido, también se adquirieron equipos de protección radiológica del tipo delantales plomados, para el uso de operación de equipos emisores de radiaciones.
- A través de un acuerdo interinstitucional con REMADOM, SRL contamos con la disposición de un área de Resonancia Magnética para así disminuir la morbilidad e incrementar el confort de nuestros pacientes ya que tenían que ser movilizados a otros centros para la realización de este estudio.
12. Por el Servicio de Anestesiología se realizaron un total de 2,202 procedimientos.
13. Por el Departamento de Infecciones de Transmisión sexual se atendieron un total de 5,355 pacientes desde enero hasta octubre del 2019. También se han reforzado del equipo de psicología con la asignación de Psicólogas Infantiles para brindar apoyo a niños/as y adolescentes infectados e infectadas por VIH/SIDA.
14. En el servicio de Cirugía Cardiovascular se les dio la atención a 846 pacientes en el área de consultas.
15. En el Servicio de Fisiatría en el periodo de enero a octubre del año en curso fueron atendidos 3,215 pacientes en consulta.

16. . En el Servicio de Urología por el área de consultas médicas se realizaron un total de 8,980 consultas y 336 procedimientos.

17. El Departamento de Cirugía General atendió un total de 2,484 pacientes vía consulta y se realizaron un total de 757 procedimientos quirúrgicos durante el periodo enero a octubre del 2019.

Se han incrementado los procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, como cirugías laparoscópicas tales como: colecistectomía laparoscópica, apendicetomía laparoscópica y laparoscopia diagnostica en trauma cerrado de abdomen, en tanto a las cirugías mecánicas y energía avanzada en los diferentes procedimientos quirúrgicos entre ellos : cirugía de tiroides con energía armónico o Ligasure, uso de neuroestimulador en cirugía de tiroides y parótida, uso de suturas mecánica en cirugía digestiva.

El departamento de cirugía general se continua la realización los récords medico de los pacientes digital como son: nota de ingreso, historia clínica, y hojas de evolución facilitando el trabajo y desenvolvimiento de los mismo.

Actualmente se está procediendo con la instalación de un quirófano de laparoscopia avanzada el cual contará con el instrumental necesario para la realización de procedimientos laparoscópicos avanzados, lo que permitirá ofrecerles a los pacientes realizarse procedimientos bajo procedimientos de mínima invasividad y obtener mejores resultados postoperatorios.

18. El Servicio de Cirugía Plástica ha realizado un total de 113 consultas.

19 . En el Servicio de Cirugía Maxilofacial en el área de consulta se realizaron un total de 194 consultas, se realizaron 152 procedimientos quirúrgicos.

20. El Servicio de Cirugía Cardiovascular ha consultado un total de 846 pacientes durante este periodo.

21 . En el Servicio de Cirugía Pediátrica se atendieron 222 pacientes vía consulta, se realizaron procedimientos de forma eficaz, se ha logrado un menor tiempo en la preparación prequirúrgica de los pacientes y una disminución de tiempo quirúrgico.

22. Por el Servicio de Cirugía Torácica se ha consultado la totalidad de 60 pacientes durante este periodo.

23. El Servicio de Neurocirugía les ha brindado asistencia a 2,063 pacientes vía consulta.

24. En el Servicio de Traumatología y Ortopedia se han consultado 3,798 pacientes, se han asistido vía emergencia la totalidad de 2,072 pacientes y se han realizado 391 procedimientos.

25. El Servicio de Otorrinolaringología ha consultado 2,733 pacientes durante este periodo.
26. En el Servicio de Medicina Interna fueron asistidos vía emergencia 12,291 pacientes y vía consulta 1,820 pacientes.
27. El Servicio de Cardiología ha atendido vía consulta la totalidad de 2,762 pacientes.
28. Por el Servicio de Oncología se les ha brindado asistencia vía consulta a un total de 375 pacientes.
29. En relación al Servicio de Hematología se consultaron 730 pacientes, se realizaron 150 aspirados de médula ósea, así como 150 biopsias medulares óseas diagnósticas, además se solicitaron igual número de inmunohistoquímicas para confirmación de patologías y seguimiento de patologías ya diagnosticadas. Fueron administradas unas 325 quimioterapias, correspondiendo a un 90% de quimioterapias ambulatorias, de estas un 80% correspondieron a quimioterapias orales y un 20% a quimioterapias parentales; el 10% restante de quimioterapias administradas se realizaron a pacientes ingresados en el hospital, correspondiendo a patologías como linfomas no Hodgkin, linfomas de Hodgkin y mielomas múltiples.
30. Por el Servicio de Endocrinología se han consultado un total de 1,874 pacientes.
31. El Servicio de Reumatología les ha brindado asistencia vía consulta a un total de 247 pacientes.
32. El Servicio de Nefrología hasta la fecha ha realizado 3,891 Hemodiálisis, 98 pacientes actuales en Hemodiálisis y durante este periodo tuvimos 15 defunciones para un porcentaje de 0.41% defunciones.
33. Por el Servicio de Oftalmología se han consultado 3,946 pacientes.
34. El Servicio de Gastroenterología hasta la fecha ha realizado un total de 2,114 consultas, un total de 210 endoscopias digestivas altas, 130 colonoscopias y el total de pacientes ingresados es de 239. Este servicio también recibió 2 torres de endoscopias con 2 endoscopios y 2 colonoscopios.
35. El Servicio de Dermatología ha brindado asistencia vía consulta a la totalidad de 1172 pacientes.
36. El Servicio de Nutrición ha consultado 410 pacientes y ya se inició el acercamiento a los pacientes en hemodiálisis para la nutrición en paciente renal.
37. El Servicio de Neurología ha brindado asistencia vía consulta a un total de 1,647 pacientes.

38. Por el Servicio de Infectología fueron asistidos 251 pacientes y se hicieron 165 interconsultas.

39. En el informe del Programa de Control de Tuberculosis hemos captado 46 pacientes y tenemos pendiente iniciar el proceso de trasladar paciente para su área de influencia.

40. El Servicio de Psiquiatría (salud mental) consultó un total de 1,416 pacientes, el proceso de consultas y evaluaciones de los militares tanto vía consulta como emergencia es continuo.

41. En el servicio de Psicología se han asistido 1,346 consultas y terapias psicológicas dirigidas a los diferentes pacientes que asistieron a consulta, tanto los pacientes que acudieron de manera directa como a los que habían sido referidos por otros departamentos. Este servicio también ha participado durante este periodo en 29 operativos médicos, realizados por el Ministerio de Defensa, en las siguientes demarcaciones: Jarabacoa, Nizao provincia Peravia, Club Los Trinitarios, Santo Domingo este, Dajabón, San Juan de la Maguana, San José de los Llanos, Vicente Noble (Barahona) y Elías Pina.

42. Por el Laboratorio Clínico y Banco de Sangre se realizaron las siguientes pruebas:

Unidad de Hematología Clínica	37,345	PRUEBAS
Unidad de Química Clínica	74,517	PRUEBAS
Unidad de Banco de Sangre	10,960	PRUEBAS
Unidad de Bacteriología	5,815	PRUEBAS
Unidad de Inmunovirología	11,845	PRUEBAS
Unidad de Inmunoserología	7,318	PRUEBAS
Unidad de Uroanálisis	14,873	PRUEBAS
Unidad de Parasitología	6,312	PRUEBAS
Unidad de Coagulación PT-PTT	6,880	PRUEBAS
Electrolitos Séricos y Gases Arteriales	3,937	PRUEBAS
TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS DESDE ENERO-OCTUBRE DEL AÑO 2019	179,802	PRUEBAS

43. Cantidad de recetas despachadas durante el año 2019 en la Sub-Dirección de Farmacia.

RANGO MILITAR	CANTIDAD DE RECETAS DESPACHADAS
Oficiales Superiores	760
Oficiales Subalternos	2,064
Alistados	2,834
Asimilado-Igualado	2,634
Retirados	495
Familiares Directos	4,642
Acción Cívica	197
TOTAL GENERAL	13,626

Operativos Médicos	16
Intervenciones Farmacéuticas	15

44. En cuanto al Departamento de Pediatría se vieron 6,402 pacientes vía consulta, se asistieron 7,486 pacientes vía emergencia, se hospitalizaron un total de 1,039 pacientes y registraron 2 defunciones. Se realizaron 33 operativos médicos, los cuales tuvieron lugar en las siguientes provincias: Elías Piña, Las Matas de Santa Cruz, Loma de Cabrera, San Juan de la Maguana, Guayubín, Bajo Yuna, Pedernales, Azua, San José De Los Llanos, Vicente Noble, La Romana, Barahona, Hato Mayor, Matas de Farfán, Montecristi, Hondo Vale, Dajabón, Duverge, Monte Plata, Montecristi, Jimaní, Nizao, Mao, Salcedo. También participaron en 17 conferencias.

Además de sumarse al Programa Académico de la Residencia de Pediatría Rotaciones Internacionales en las áreas de Cardiología y Neurodesarrollo: Centro Cardiovascular de Puerto Rico y Centro de Autismo; Gastroenterología y Cardiología en el San Jorge Children`s Hospital.

45. Por el Servicio de Perinatología se asistieron un total de 373 recién nacidos de los cuales tuvimos 4 defunciones.

46. Por el servicio de Obstetricia se asistieron vía consulta 1,765 pacientes, se asistieron 1186 pacientes vía emergencia y se hospitalizaron 478 pacientes.

47. Por el Servicio de Ginecología fueron vistas vía consulta 2,057 pacientes y se le dio asistencia vía emergencia a 448 pacientes ginecológicas y se hospitalizaron 91 pacientes.

48. En la Unidad de Cuidados Intensivos se asistieron 920 pacientes de los cuales las patologías más frecuentes fueron:

- Shock Séptico: 209 pacientes para un porcentaje de 22.71%.
- Insuficiencia cardiaca descompensada: 120 pacientes para un porcentaje de 13.04%.
- Shock cardiogénico: 78 pacientes para un porcentaje de 8.47%.
- Cetoacidosis diabética: 54 pacientes para un porcentaje de 5.86%.
- Infarto agudo al miocardio: 46 pacientes para un porcentaje de 5%.
- Neumonía grave: 45 pacientes para un porcentaje de 4.89%.
- Edema agudo de pulmón: 40 pacientes para un porcentaje de 4.34%.
- Otras: 328 pacientes para un porcentaje de 35.65%.

49. El Servicio de Neumología ha asistido 862 pacientes en las consultas ambulatorias especializadas y se han realizado en el área de emergencia, planta física y UCI 45 biopsias pleurales, 4 Broncofibroscopias y 35 Toracentesis. 1,012 consultas por Tuberculosis.

50. En el Departamento de Licencias Médicas el trabajo realizado ha sido el siguiente:

Licencias médicas procesadas	6432
Juntas medicas procesadas	122
Historial de la vida militar solicitados	62
Conclusiones medicas emitidas	86

51. En el Departamento de Salud Dental se han realizado 10,082 procedimientos que incluyen:

- Prevención: 5,990.
- Operatoria dental: 1,321.
- Procedimientos quirúrgicos: 1,217.
- Procedimientos periodontales: 705.
- Procedimientos endodónticos: 199.
- Procedimientos ortodónticos: 631.
- Procedimientos protésicos: 159.

52. El Servicio de Epidemiología ha realizado acciones diarias de vigilancia intrahospitalaria, lo que nos permite identificar y notificar al sistema nacional de vigilancia epidemiológica, los diferentes casos que se

presentan, tomar acciones oportunas y acertadas con relación a los mismos, con la finalidad de prevenir la aparición de brotes de enfermedades infectocontagiosas dentro del centro. Se realizan diversas actividades propias del servicio, todos los lunes se realiza la recopilación de los datos en los diferentes departamentos y servicios del hospital, con la finalidad de procesarlos y hacer el envío del Formulario EPI-1, a través del sistema de alerta temprana, de la Dirección General de Epidemiología, además a través de la misma vía, enviamos el formulario EPI-2, de manera sistemática.

Cada semana se envía un a través de correo electrónico y de forma física el formulario de la Conferencia de las Fuerzas Armadas Centroamericanas y del Caribe (CEFAC), el cual va dirigido a la oficina del cuerpo médico del Ministerio de Defensa y se realiza de manera mensual un informe con todas las incidencias del servicio y los diferentes programas que tiene el hospital, este es enviado a esta Dirección Médica y al Departamento de Estadísticas.

Objetivo Específico 2.1.3 "Garantizar que el círculo deportivo de las FF.AA. fortalezca el desarrollo de actividades deportivas e incentive la formación de atletas de alto rendimiento en las instituciones armadas en apoyo al deporte nacional"

Objetivo Específico 2.1.4 "Fortalecer la estructura y cobertura de servicios médicos a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus familiares en nuestros hospitales y en los recintos y dependencias militares donde existan Centros de Salud"

Objetivo Específico 2.1.5 "Promover el acceso por parte de los miembros de las FF.AA. a proyectos de desarrollo de viviendas"

Dirección Administrativa

Memoria de la Dirección Administrativa

Hospital Central de las Fuerzas Armadas.

Durante el período Enero – Octubre 2019

1.- Rehabilitación y Remozamiento de las Áreas del Hospital

a).- Remodelación y traslado de la consulta de Ortopedia.

Materiales, Aires Acondicionados, equipos Médicos.

b).- Remodelación del Área de Sala de Ortopedia.

Materiales, Equipos Médicos y Aires Acondicionados

c).- Remodelación y Equipamiento de la Consulta de Atención Primaria.

Equipos e Inmobiliario, materiales, Aires Acondicionados, Accesorios y utensilios para baño.

d).- Traslado del Área de Almacén de Suministro.

Materiales, Aires Acondicionados y Equipos de Oficinas, Pulido de Pisos y Reparación de Tuberías.

e).- Remozamiento y Equipamiento del Quirófano de Laparoscopia:

Materiales, Equipos Médicos y Aires Acondicionados.

f).- Remodelación de los Baños Público.

Materiales.

g).- Rehabilitación de las Habitaciones y pasillos del Área de MIN del 4to piso. Materiales, Equipos Médicos y Aires Acondicionados.

h).- Remodelación y Equipamiento de la Consulta de Urología.

Equipos e Inmobiliario, materiales, Aires Acondicionados, Accesorios y utensilios para baño.

i). - Remodelación y remozamiento de las áreas de Consultas Especializadas 1er nivel y

Construcción de 2 baños nuevos.

Plafón de PVC, Cerámicas, Lámparas, Aires Acondicionados, Equipos de Oficina, Accesorios y utensilios para baño.

j).- Remozamiento del Área de Enfermería de Emergencia General.

Plafón de PVC, Sheetrock, Pintura, Lámparas.

k).- Remodelación y Equipamiento del Área de Rayos X.

Equipos (rayos x portátil y estacionario) e Inmobiliario, Plafón de PVC, Cerámicas,

Lámparas, Aires Acondicionados, Accesorios y utensilios para baño.

m).- Remozamiento del pasillo que da acceso a los

Quirófanos. Plafón de PVC, Pintura, Lámparas, Cerámicas.

n).- Cambio de las puertas de Emergencias.

Puertas y pintura.

Ñ).- Cambio de los letreros grandes de Emergencias.

Letreros, luces y pintura.

2.- Desarrollar Acciones para la Adecuación de la Oferta Básica y Especializadas de los Servicios de Salud y su Venta en el Mercado Interno y Exterior.

- a).** - Abastecimiento de Quirófano.
- b).** - Abastecimiento del Depósito de Gases Medicinales.
- C).** - Mantenimientos Preventivos y Correctivos de Equipos Médicos.
- d).** - Mantenimiento y limpieza de Caldera.

Ver Anexos

b) Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

El jueves 7 de Noviembre del 2019, el Auditor Ángel Ventura de OPTIC estuvo en el Hospital Central de las Fuerzas Armadas y comenzó una recopilación de evidencias para la evaluación de índice de TIC. Realizando el 7mo levantamiento de uso de las TIC e implementación de Gobierno electrónico en el Estado Dominicano 2019.

iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

Esta en proyección para el 2020, estandarizar los procesos técnicos administrativos para aparecer en el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP).

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

MEMORIAS ENERO-OCTUBRE 2019

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Logros y Actividades de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública desde Enero hasta Septiembre 2019.

* En el mes de Febrero fue aprobado por el Director General, el Comité Administrador de los Medios Web, dicho Comité Administra el Portal de Transparencia de este Centro de Salud, como lo contempla el Reglamento 130-05 de la ley 200-04 sobre de Libre Acceso a la Información Pública. Al mismo tiempo queda habilitado dicho Portal de Transparencia.

*Seguimiento ante la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, como órgano rector de las Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública, a los fines del fortalecimiento y crecimiento Institucional en materia de Ética e Integridad Gubernamental.

* En el mes de Abril Obtuvimos la invitación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, a la Jornada en materia de Transparencia, de la ley no. 200-04, resolución no. 1-2019 y el Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP).

*En el mes de mayo logramos comunicación con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

*En el mes de Junio obtuvimos como resultado la invitación al taller del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1, al mismo tiempo enviamos la carta solicitud de vinculación al Sistema 311 de Registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, teniendo como respuesta la aceptación de nuestro Centro de Salud al Sistema Nacional 3-1-1.

*En el mes de Julio fuimos convocado a través de un memorándum a una reunión de la subcomisión de Ética Pública, a los fines de tratar el tema sobre el Código de Moral y Ética Pública, del Hospital Central de las Fuerzas Armadas,

la cual obtuvimos como resultados la Incorporación de dicho Código, en nuestro Portal de Transparencia.

*En el mes de Agosto trabajamos la creación del manual de procedimientos y de Funciones de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), Obteniendo como resultado la aprobación del mismo.

*En el mes de Septiembre Obtuvimos la Invitación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental a la Conferencia Magistral sobre Transparencias, Rendición de cuentas, Acceso a la Información y protección de datos personales.

Al mismo tiempo trabajando bajo la asesoría de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, como Órgano rector de las Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública, en Materia de datos abiertos y la subcomisión de ética Pública, como lo contempla la Ley NO.200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento 130-05.

*De modo que hemos recibidos 4 solicitudes de Información Pública desde Enero hasta Septiembre 2019, respondiendo 3 de manera clara y satisfactoria a dichos ciudadanos, restando 1 que se encuentra en proceso de recopilación de datos en el Departamentos correspondiente, dichas solicitudes fueron enviadas por el Portal Único de Solicitudes Pública (SAIP), dando cumplimiento al Reglamento 130-05 de la ley 200-04 Sobre Libre Acceso a la Información Pública.

*En el año en curso hemos Avanzados en Cuanto a las Evaluación del Portal Único de Solicitud de (SAIP); Obteniendo las Evaluaciones desde Enero a Septiembre 2019 con la Siguiete Puntuación: Enero 3, Febrero 3.7, Marzo 6.9, Abril 12, Mayo 27, Junio 43.5, Julio 42, Agosto 44, Septiembre 51.5.

Quedan presentadas las memorias de la Oficina de Libre Acceso a la información Hospital Central de las Fuerzas Armadas.

ii. Normas de Control Interno (NCI)

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 134,282,233.50
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	30
CAPÍTULO	0203
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0005
UNIDAD DE COMPRA	Hospital Central de las FFAA
AÑO FISCAL	2019
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 126,000,483.50
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$

	8,281,750.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ 10,810,000.00
MIPYME MUJER	RD\$ -
NO MIPYME	RD\$ 123,472,233.50
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 90,000.00
COMPRA MENOR	RD\$ 691,750.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 37,571,700.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ 95,928,783.50
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$ -
SORTEO DE OBRAS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$ -
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS	RD\$

HISTORICOS	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$ -

iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas

v. Auditorías y Declaraciones Juradas

Auditoría Interna del Hospital Central de las FF.AA.

La Auditoría Interna del Hospital de las Fuerzas Armadas tiene como misión examinar, fiscalizar y supervisar las operaciones financieras de los programas y actividades económicas del capítulo 203, de la Ley de Gastos Públicos.

Este departamento también tiene como objetivo hacer que el Hospital Central de las FF.AA. alcance y mantenga la máxima eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos económicos a su disposición, los cuales deben ser administrados con la debida transparencia, lograda a través de la aplicación de las NOBACI y la evaluación permanente de los controles internos establecidos por la Contraloría General de la República.

Se destaca que, en cumplimiento al Plan Anual de Auditoria de este Hospital Central, para el periodo comprendido Enero-Diciembre 2019, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ü Análisis de Órdenes de Compra: se analizaron 290 ordenes, en los meses enero-noviembre.
- ü Análisis de Libramientos y Cheques: se auditaron 346 Libramiento y 194 Cheques.
- ü Se han auditado 10 Conciliaciones bancarias, correspondiente a cada mes.
- ü Verificación de soporte de Caja Chica: se han analizado 8 desembolsos de caja Chica.

Con relación al índice de transparencia, se tiene como objetivo apoyar las actividades de este Hospital Central con las mejoras relacionadas al mismo y, por ende, mejorar los resultados de las actividades financieras.

Con el fin de obtener dichos resultados, el personal que realiza sus labores en el área de Auditoría Interna del Hospital Central, fue capacitado con relación a las Normas Básicas de Control Interno.

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

PROCESO DE VINCULACION Y ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA NACIONAL DE ATENCION CIUDADANA 3-1-1

El Sistema Nacional 3-1-1 para denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, establecido en el decreto 694-09 y la ley 200-04, en este sentido el RAI debe conocer los aspectos relacionados al Sistema Nacional 3-1-1 de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, para manejar los posible casos relacionados a la institución.

¿Qué es el 3-1-1?

El sistema 3-1-1 de registro de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias tiene como finalidad permitir al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la Republica Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. Este tiene como objetivo facilitar al ciudadano el modo de realizar una denuncia, una queja o una reclamación con solo marcar 3-1-1 o accediendo al portal www.311.gob.do de manera gratuita.

En tal sentido nos comunicamos con la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC.), donde la Máxima autoridad de la Institución otorgó mandato a la RAI como lo contempla la ley, a realizar todas las diligencia de lugar para la vinculación del mismo, procediendo a realizar la carta de vinculación del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, al Sistema Nacional de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias 3-1-1, obteniendo como resultado una invitación de la RAI, a un curso taller del manejo del Sistema Nacional 3-1-1, y a la vez carta de aceptación y credenciales correspondiente a este centro de salud, al sistema nacional 3-1-1.



Imagen #1

c) Otras acciones desarrolladas

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

Actividades realizadas en la Sub-Dirección Financiera durante el período 01/01/2019 al 06/11/2019

Desempeño Financiero:

Presupuesto

CAP.0203, ACTIVIDAD 0001, DAF.01, UE 0005, PROG.12,

Actividades realizadas en el Departamento de Presupuesto del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.

- a).- Ejecución de la Programación Presupuestaria.
- b).- En este departamento se hicieron las coordinaciones presupuestarias y elaboración de las cuotas trimestrales de los períodos enero/marzo, abril/junio, julio/septiembre y octubre/diciembre 2019, para la elaboración de Libramientos de cargas fijas, gastos y nominas durante el presente período.
- c).- Se hicieron los monitoreos correspondientes para la agilización de los procesos de trámites y pagos de libramientos depositados en las diferentes unidades de auditorías.
- d).- Se ejecutaron los fondos presupuestarios mediante la elaboración de libramientos para el pago de nómina y otros gastos durante el período requerido, detallado a continuación.
- e).- Se ejecutaron pagos de cuentas por pagar de años anteriores, para disminución de pasivos en este Centro de Salud.

Cantidad de libramientos procesados del 01/01/2019 al 06/11/2019

Libramientos de Nomina,-----33

Libramientos de gastos y carga fija,-----378

f).- Este departamento elabora la Ejecución presupuestaria, mensualmente manteniendo de esa forma los registros actualizados.111

g).- Se elaboro el corte semestral correspondiente al período Enero/ Junio 2019 y enviado a la DIGECOG, para los fines correspondientes respectivamente.

h).- Durante el mes de agosto 2019, elaboramos el anteproyecto del presupuesto de gasto, correspondiente al año 2020 de acuerdo a los lineamientos emitidos por la DIGEPRES.

i).- Informe de la ejecución física financiera correspondiente al 1ero, al 2do. Y al 3er. trimestre 2019.

EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL HOSPITAL CENTRAL DE LAS FF.AA. DEL 01/01/2019 AL 06/11/2019

Cantidad.	UE	Institución	Presup. Vigente	Ejecución	% de Ejecución
1	005	Hospital Central	396,768,777.00	306,822,420.80	78 %

b) Contrataciones y Adquisiciones

CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Del 01 de enero al 06 de noviembre del 2019, se realizaron proceso de compras en la diferentes modalidades (Licitación Pública, Comparación de Precios, Compras menores, Compras por debajo del umbral mínimo), por un monto de RD\$132,217,718.14, equivalente al 43% del presupuesto ejecutado.

Presupuesto Ejecutado	Presupuesto Destinado a Compras	Porcentaje del Presupuesto ejecutado destinado a compras
306,822,420.80	132,217,718.80	43%

MONTO Y PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DESTINADO A COMPRAS REALIZADAS A MIPYMES

Presupuesto Destinado a Compras	Compras realizadas a MIPYMES	%
132,217,718.80	82,125,640.00	63

VI. Reconocimientos

Reconocimientos

- **ASIMILADA MILITAR PEDIATRA INFECTÓLOGA, DRA. CARMEN SARAH MOTA, MIDE. , (11-01-2019).**

La coordinación del servicio de pediatría le otorga un reconocimiento por su buen manejo en la charla con el título sobre **La Rabia (Situación actual y protocolo).**

- **CELEBRACIÓN DE MISA POR CAMBIO DE CAPELLÁN DEL HCFFAA (25-01-2019).**

El Director general Coronel Médico, Dr. Agustín Iglesias Melo, ERD., manifestó unas palabras despidiendo al ex capellán **Coronel Capellán José Arismendy De León, PN** dándole las gracias por sus obras, humanización, respaldo en la parte espiritual, por ser una persona frontal, agradeciendo sus 26 años de labor con amor y humildad. Se le hizo entrega de un reconocimiento y un regalo de parte de la institución.

- **GRADUACION DE RESIDENCIAS MÉDICAS (05-06-2019)**

La entrega de reconocimiento al Coordinador del año a la Capitán Médico Ginecóloga Obstetra, Dra. Alba Domínguez, ERD.,

- **GRADUACION DE RESIDENCIAS MÉDICAS (05-06-2019)**

Entrega del reconocimiento a la Excelencia Académica, el cual salió galardonado el Dr. Julio Andrés Viñas de la Rosa, de la Residencia de Imágenes del HCFFAA

- **MAYOR GENERAL MÉDICO NEURÓLOGO, DR. LUIS DANILO PICHARDO MATOS, ERD.**

En junio del 2019 Representantes del Colegio Médico Dominicano realizó una visita al Hospital Central de las FFAA., con el objetivo de presentar una conferencia titulada: DEMANDAS MÉDICAS Adjunto a la ocasión se le otorgó el reconocimiento por su labor y vocación en la institución, con una trayectoria intachable.

- **MÉDICO CIRUJANO GENERAL, DR. RAMÓN DIONISIO GUSTAVO BETANCES HERNÁNDEZ, ERD.**

En junio del 2019 Representantes del Colegio Médico Dominicano realizó una visita al Hospital Central de las FFAA., con el objetivo de presentar una conferencia titulada: DEMANDAS MÉDICAS Adjunto a la ocasión se le otorgó el reconocimiento por su labor y vocación en la institución, con una trayectoria intachable

- **ASIMILADA LIC. ENFERMERA MARÍA RESTITUYO**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **ASIMILADA LIC. ENFERMERA ELSA NIN**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **LIC. MARGARITA CABRERA**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **1er. Tte. LIC. MERCEDES PALING,ERD.**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **ASIMILADA, LIC. KENIA PERALTA, MIDE**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución

- **ASIMILADA, LIC. MARÍA DÍAZ, MIDE.**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **LIC. MAGDALENA DE LA ROSA.**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **ASIMILADA, HEYDI CARVAJAL, MIDE**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **ASIMILADA LIC. MARGARITA CABRERA BELTRÉ, MIDE**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución.

- **ASIMILADA LIC. MAYRA ALTAGRACIA CASTILLO CASTILLO, FAD**

El departamento de Farmacia le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución .

- **SGTO. MAYOR, CUERPO MÉDICO, SANDRA ALBUQUERQUE LÓPEZ, ERD.**

El departamento de Enfermería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución

- **ASIMILADO CONSERJE, ISRAEL BELTRÉ ALCÁNTARA, MIDE.**

El departamento de Conserjería le otorga reconocimiento a su labor y desempeño dentro de la institución

- **CORONEL MÉDICO NEUMÓLOGO, DR. ANDRÉS SOCIAS ÁLVAREZ, ERD.**

El sábado 14 de Septiembre del año en curso, la Asociación Militar Dominicana de Ciencias Médicas (AMIDOCIME), celebró la 2da Jornada Grandes Tópicos en Medicina, en la fue reconocido por su participación.

- **MAYOR GENERAL MÉDICO NEURÓLOGO, DR. LUIS DANILO PICHARDO MATOS, ERD.**

El sábado 14 de Septiembre del año en curso, la Asociación Militar Dominicana de Ciencias Médicas (AMIDOCIME), celebró la 2da Jornada Grandes Tópicos en Medicina, en la fue reconocido por su participación

- **2DO. TTE. MÉDICO ENDOCRINÓLOGA, DRA. MARICELA RAMÍREZ SALAZAR, ERD.**

El sábado 14 de Septiembre del año en curso, la Asociación Militar Dominicana de Ciencias Médicas (AMIDOCIME), celebró la 2da Jornada Grandes Tópicos en Medicina, en la fue reconocida por su participación.

- **CAPITÁN DE CORBETA MÉDICO FORENSE DR. EDDY CABRERA, ARD.**

En la 2da Jornada clínico quirúrgica 2019 del Hospital Central de las Fuerzas Armadas 2019, los días 31 de Agosto y 1ero de Septiembre, en el Hotel HODELPA GARDEN SUITES, Juan Dolio. Bajo la Coordinación de la Dirección General de Residencias Médicas y Post- Grados del Ministerio de Defensa. Reconocida por sus aportes y participación

- **DRA. CAROL RODRÍGUEZ MOTA, ANESTESIOLOGA.**

En la 2da Jornada clínico quirúrgica 2019 del Hospital Central de las Fuerzas Armadas 2019, los días 31 de Agosto

y 1ero de Septiembre, en el Hotel HODELPA GARDEN SUITES, Juan Dolio. Bajo la Coordinación de la Dirección General de Residencias Médicas y Post- Grados del Ministerio de Defensa. Reconocida por sus aportes y participación

· **ASIMILADA MILITAR MÉDICO ANESTESIOLOGA DRA. CARMEN TAVERAS JIMÉNEZ, MIDE.**

En la 2da Jornada clínico quirúrgica 2019 del Hospital Central de las Fuerzas Armadas 2019, los días 31 de Agosto y 1ero de Septiembre, en el Hotel HODELPA GARDEN SUITES, Juan Dolio. Bajo la Coordinación de la Dirección General de Residencias Médicas y Post- Grados del Ministerio de Defensa. Reconocida por sus aportes y participación

· **ASIMILADA MILITAR MÉDICO PEDIATRA INFECTÓLOGO DRA. CARMEN SARA MOTA, MIDE.**

En la 2da Jornada clínico quirúrgica 2019 del Hospital Central de las Fuerzas Armadas 2019, los días 31 de Agosto y 1ero de Septiembre, en el Hotel HODELPA GARDEN SUITES, Juan Dolio. Bajo la Coordinación de la Dirección General de Residencias Médicas y Post- Grados del Ministerio de Defensa. Reconocida por sus aportes y participación

· **GENERAL DE BRIGADA (R) MÉDICO CARDIOLOGA PEDIATRA INTERVENCIONISTA DRA. YANET TORIBIO, ERD.**

En la 2da Jornada clínico quirúrgica 2019 del Hospital Central de las Fuerzas Armadas 2019, los días 31 de Agosto y 1ero de Septiembre, en el Hotel HODELPA GARDEN SUITES, Juan Dolio. Bajo la Coordinación de la Dirección General de Residencias Médicas y Post- Grados del Ministerio de Defensa. Reconocida por sus aportes y participación.

· **CAPITÁN DE NAVÍO (R), MÉDICO PEDIATRA, DRA. MARÍA PÉREZ ELIZO, ARD.,**

En la 2da Jornada clínico quirúrgica 2019 del Hospital Central de las Fuerzas Armadas 2019, los días 31 de Agosto y 1ero de Septiembre, en el Hotel HODELPA GARDEN SUITES, Juan Dolio. Bajo la Coordinación de la Dirección General de Residencias Médicas y Post- Grados del Ministerio de Defensa. A quien fue dedicada y galardonada por sus años de servicio.

VII. Proyecciones al Próximo Año

Proyecciones

- 1 - Estandarizar los procesos técnicos administrativos para aparecer en el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP).
- 2- Aplicación rigurosa de todas las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), a todos los procesos.
- 3- Revisión, Aplicación y Monitoreo de la Ley de la Función Pública.
- 4- Lograr el mayor índice TICS, en el Gobierno Electrónico.
- 5- Establecer las compensaciones adecuadas de acuerdo a los Riesgos Ocupacionales y al Nivel del Desempeño de los Empleados.
- 6- Realizar una (1) evaluación de Desempeño Institucional a los grupos Ocupacionales.
- 7- Continuar la disminución de la glosa de los expedientes del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 8- Aumentar la productividad y rendimiento en los empleados del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 9- Aumentar el capital producido por SENASA y aumentar los incentivos a los empleados.
- 10- Lograr la Juramentación del Comité de Ética del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 11- Hacer la Rendición de Cuenta a los Organismos Reguladores correspondientes.
- 12- Modificar y Monitorear el POA correspondiente al año 2020, de acuerdo a las metas Institucionales.
- 13- Gestionar Acuerdo Institucionales con el MOP, para la reparación del puente peatonal del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, a los fines de proteger al ciudadano.
- 14- Lograr acuerdo con el Ministerio de Deporte para la vigilancia y parqueo del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 15- Concluir el Remozamiento y Climatización del Bloque Quirúrgico y la Unidades de Cuidados Intensivos (UCI).
- 16- Adquirir nuevas Tecnología para la Unidades de Cuidados Intensivos (Ventiladores Automáticos).
- 17- Habilitar Área de Cardio-Diagnostico con Eco cardiograma y Monitoreo Cardiacos (HOLTER, MAPA).
- 18- Hacer acuerdos y alianzas estratégicas con otra ARS privada (Palic y Humano).
- 19- Concluir con la elaboración de Manuales de Bioseguridad, Limpieza, Almacenamiento y Distribución de Desechos Sólidos y Materiales Peligroso. 28- Concluir con la elaboración del Manual de Seguridad Alimentaria.
- 20- Gestionar un medio de transporte (Autobús), para el personal que labora en el Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 21- Gestionar la adquisición de Ambulancia, Motores y Camiones para el Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 22- Gestionar la Adquisición de Computadoras en todas las Aéreas de Consultas del Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
- 23- Continuar con ejecución de Programas de Capacitación para el Personal a través de INFOTEP.
- 24- Incrementar la motivación del personal en base a entrega de Reconocimientos por desempeño.

25- Continuar con las reuniones de los comités intrahospitalarios para aumentar la eficacia de los Servicios Médicos brindados.

26- Reforzar los servicios de enfermería y atención al usuario.

27- Mejorar la dinámica de trabajo en la emergencia para disminuir tiempo de espera y de resolución de problema del paciente.

28- Trabajar en la mejora de la atención integral al paciente hospitalizado.

VIII. Anexos

Anexos Hospital Central de las Fuerzas Armadas

PRIMER EJE ESTRATÉGICO

"Unas Fuerzas Armadas comprometidas con la Seguridad y Defensa Nacional, que actúan orientadas al fortalecimiento institucional, con ética, transparencia y eficiencia al servicio de la sociedad, para garantizar la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el Desarrollo Nacional"

Objetivo Estratégico 1.1 "Fortalecer la Seguridad y Defensa Nacional."

Objetivo Específico 1.1.1 "Adecuar las Políticas Públicas y el Marco Legal Normativo de nuestro sistema de Seguridad y Defensa Nacional"

1.1.1.1 Dirección General del Hospital Central de las Fuerzas Armadas

Dirección Oficial Ejecutiva

Dirección de Planificación, Desarrollo y Gestión del Conocimiento

Dirección General de Residencias Médicas y Post-Grado.

Objetivo Estratégico 1.2 "Fortalecer institucionalmente las Fuerzas Armadas para cumplir con eficiencia, calidad y transparencia la misión de ser garantes de la Seguridad y Defensa Nacional."

Objetivo Específico 1.2.3 "Fortalecer el Sistema de Gestión Integral del Talento Humano de las FF.AA."

Dirección de Recursos Humanos

SEGUNDO EJE ESTRATÉGICO

"Unas Fuerzas Armadas que promuevan el bienestar de sus miembros con igualdad de derechos y oportunidades, a través de una buena salud, con instalaciones adecuadas y que les facilite el acceso para la adquisición de viviendas dignas"

Objetivo Estratégico 2.1 "Fortalecimiento de la Seguridad Social Militar."

Objetivo Específico 2.1.2 "Reformar el programa evaluación física de los miembros de las FF.AA. y convertirlo en el Programa de Educación sobre la alimentación, ejercicios y evaluación física."

Dirección General y Sub dirección de ayudantía



imagen 1



visita de comisión del buque hospital military sealift command usns comfort ee.uu.



Curso taller supervisión efectiva (27 y 28
08
2019)



Misa de los residentes de 4to año

Dirección Médica

Objetivo Específico 2.1.3 "Garantizar que el círculo deportivo de las FF.AA. fortalezca el desarrollo de actividades deportivas e incentive la formación de atletas de alto rendimiento en las instituciones armadas en apoyo al deporte nacional"

Objetivo Específico 2.1.4 "Fortalecer la estructura y cobertura de servicios médicos a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus familiares en nuestros hospitales y en los recintos y dependencias militares donde existan Centros de Salud"

Objetivo Específico 2.1.5 "Promover el acceso por parte de los miembros de las FF.AA. a proyectos de desarrollo de viviendas"

Dirección Administrativa



Ortopedia 1



Ortopedia 1

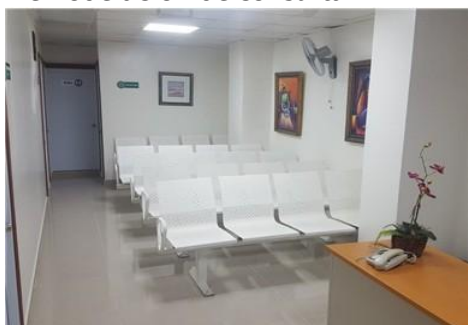


Baños



Equipamiento área de rayos x

Remodelación de consulta



A blue circular stamp from the Hospital Central de las Fuerzas Armadas. The text around the stamp reads "HOSPITAL CENTRAL FUERZAS ARMADAS", "DIRECTOR GENERAL", and "ETICA - DISCIPLINA". There is a signature in blue ink over the stamp.

Agustín Rubén Iglesias Melo
Coronel Médico Cardiólogo, ERD
Director General Hospital Central de las Fuerzas Armadas